

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 01.05.2026

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Rehub AS ("Rehub", "vi") behandler personopplysninger om besøkende på rehub.no og brukere av Rehubs plattform ("Tjenesten"). Vi behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og norsk personvernlovgivning.

1. Behandlingsansvarlig

Rehub AS (org.nr. 934 100 832) er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger beskrevet i denne erklæringen. Kontakt: sunniva@rehub.no • Viggo Hansteens gate 8 B, 2000 Lillestrøm.

For personopplysninger Rehub behandler på vegne av en kunde (f.eks. brukerdata i den påloggede Tjenesten), opptrer kunden som behandlingsansvarlig og Rehub som databehandler. Slik behandling reguleres av Databehandleravtalen mellom kunden og Rehub.

2. Hvilke opplysninger vi behandler og hvorfor

Vi behandler personopplysninger i følgende sammenhenger:

(a) Besøkende på rehub.no

Vi samler inn navn, e-post, telefon og firma når du sender en henvendelse, melder deg på vårt nyhetsbrev, ber om en demo eller fyller ut et skjema. Vi behandler også teknisk informasjon (IP-adresse, nettleser, enhet, besøk- og klikkdata) for å sikre drift, forbedre nettstedet og måle markedsføring. Rettslig grunnlag: berettiget interesse (GDPR art. 6(1)(f)) og samtykke for valgfri sporing (GDPR art. 6(1)(a)).

(b) Brukere av Tjenesten

Når du oppretter konto eller bruker Tjenesten, behandler vi navn, e-post, telefon, stilling, arbeidsplass, brukerinteraksjon (innlogging, søk, publiseringer) og innhold du publiserer (Listings). For brukere som tilhører en betalende kunde, gjør vi dette på vegne av kunden under Databehandleravtalen. Rettslig grunnlag: oppfyllelse av avtale (GDPR art. 6(1)(b)).

(c) Leads, salg og kundekommunikasjon

Vi lagrer kontakinformasjon, dialog og notater fra salgsprosesser og kundeoppfølging. Rettslig grunnlag: berettiget interesse (markedsføring og kundeadministrasjon, GDPR art. 6(1)(f)) og oppfyllelse av avtale når avtaleforhold er etablert.

(d) Drift, sikkerhet og lovpålagte krav

Vi behandler tekniske logger, hendelsesdata og regnskapsdata for å sikre drift, etterforske sikkerhetshendelser og oppfylle lovpålagte plikter (bokføring, skatt). Rettslig grunnlag: berettiget interesse og rettslig forpliktelse (GDPR art. 6(1)(c) og (f)).

3. Hvor lenge vi lagrer opplysningene

- Leads og henvendelser som ikke fører til kundeforhold: inntil 24 måneder etter siste kontakt.
- Kundedata under aktivt kundeforhold: så lenge kundeforholdet løper, og deretter i samsvar med Databehandleravtalen.
- Nyhetsbrev-abonnenter: til du melder deg av.
- Regnskaps- og fakturadata: 5 år etter regnskapsårets slutt, jf. bokføringsloven.
- Tekniske logger og sikkerhetsdata: maks 12 måneder, med mindre lengre lagring er nødvendig for å håndtere en konkret hendelse.

4. Hvem vi deler opplysninger med

Rehub deler personopplysninger med følgende kategorier av mottakere:

- Underdatabehandlere som leverer infrastruktur og funksjonalitet i Tjenesten (i dag Softr og Airtable, begge USA-baserte med SCC som overføringsgrunnlag). Fullstendig oversikt finnes i Rehubs databehandleravtale, som utleveres på forespørsel.
- Verktøy for markedsføring, analyse, e-post og kundedialog som benyttes på rehub.no (se cookie-seksjonen nedenfor).
- Profesjonelle rådgivere (revisor, advokat) når dette er nødvendig.
- Offentlige myndigheter dersom det foreligger en rettslig forpliktelse.

Vi selger ikke personopplysninger og deler ikke opplysninger med tredjeparter for markedsføring uten samtykke.

5. Overføring av personopplysninger til land utenfor EØS

Tjenesten benytter underdatabehandlere etablert i USA. Overføring skjer på grunnlag av EUs standardvilkår (SCC), EU-US Data Privacy Framework der dette er relevant, og/eller andre gyldige overføringsgrunnlag etter GDPR kapittel V. Oversikt og dokumentasjon kan fås ved henvendelse til oss.

6. Cookies og sporing på rehub.no

Rehub bruker cookies og lignende teknologier på rehub.no for å drifte nettstedet, måle bruk og målrette markedsføring. Cookies som ikke er strengt nødvendige settes kun etter samtykke gjennom samtykkebanneret på nettsiden.

Kategori	Formål og typiske verktøy	Krav om samtykke
Strengt nødvendige	Innlogging, sikkerhet, lastbalansering og grunnleggende drift av nettstedet.	Nei – tillatt uten samtykke.
Analyse	Webanalyse for å forbedre nettstedet og forstå bruk (f.eks. Plausible, Google Analytics).	Ja, der det er sporing av enkeltbrukere.
Markedsføring	Målretting og måling av annonser (f.eks. Google Ads, Microsoft Ads, Meta Ads, LinkedIn Insight Tag).	Ja.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke ved å justere innstillingene i cookie-banneret eller via nettleserens innstillinger. Detaljert oversikt over aktive cookies vises i samtykkebanneret på rehub.no.

7. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter etter GDPR:

- Innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
- Retting av uriktige eller ufullstendige opplysninger.
- Sletting av opplysninger som ikke lenger er nødvendige eller behandles på feil grunnlag.
- Begrensning av behandling.
- Innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse, herunder direkte markedsføring.
- Dataportabilitet for opplysninger du har gitt oss og som behandles automatisert.
- Tilbaketrekking av samtykke der behandlingen er basert på samtykke. Dette påvirker ikke lovligheten av behandling utført før tilbaketrekkningen.

Henvendelser kan rettes til oss på sunniva@rehub.no. Vi besvarer normalt innen 30 dager.

8. Klage til Datatilsynet

Dersom du mener vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernregelverket, kan du klage til Datatilsynet (datatilsynet.no).

9. Endringer i erklæringen

Rehub kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov. Den til enhver tid gjeldende versjonen finnes på rehub.no/personvern. Ved vesentlige endringer informerer vi registrerte brukere via e-post eller i Tjenesten.

10. Kontakt

Spørsmål om denne erklæringen eller om Rehubs behandling av personopplysninger kan rettes til:

Rehub AS • Viggo Hansteens gate 8 B, 2000 Lillestrøm • sunniva@rehub.no

* * *